

رویه و مقررات فروش مسافر

به : رؤسای کلیه دفاتر/مدیران نمایندگی های فروش شماره : ۴۱-۳۰۰/۱۰۶۷
از : اداره کل فروش مسافر تاریخ : ۹۱/۰۷/۰۳
موضوع : کنترل مدارک سفر مسافران بین المللی

بازگشت به بخشنامه شماره ۳۲۷۸۱ مورخ ۹۱/۰۶/۲۵ سازمان هواپیمایی کشوری و پیرو بخشنامه شماره ۴۱-۳۰۰/۷۷۵ مورخ ۸۶/۰۳/۱۹ ، بدینوسیله مجدداً اعلام و تاکید می نماید به منظور اجتناب از بروز مشکلات احتمالی برای مسافران پروازهای بین المللی به هنگام کنترل مدارک سفر و گذرنامه در فرودگاه های مبدا ، میانی و یا مقصد مندرج در بلیت ، ضروری است کلیه اسناد و مدارک سفر (اعم از گذرنامه ، روادید ، گواهی بهداشت و...) از حیث انطباق آن با مقررات کشورهای مبدا ، ترانزیت و مقصد در مراحل ذخیره جا و صدور بلیت به طور دقیق مورد بررسی قرار گرفته و در صورت فقدان و یا نقص مدارک ، به هیچ عنوان بلیت صادر نگردد .

شایان ذکر است ، کلیه مدارک سفر مسافر در هنگام پذیرش وی در فرودگاه نیز مجدداً مورد بررسی قرار گرفته و از پذیرش مسافران فاقد مدارک و یا دارای مدارک ناقص ممانعت به عمل خواهد آمد .

بدیهی است در صورت احراز و یا اثبات قصور دفتر صادر کننده بلیت در بررسی و تطبیق مدارک سفر ، مسئولیت عواقب مالی و قانونی مترتب به طور کامل و یا به نسبت سهم در ارتکاب خطا و قصور ، به عهده دفاتر اقدام کننده خواهد بود .

مقتضی است مراتب بنحو مقتضی به کلیه کارمندان دفاتر و همچنین مسافران محترم اطلاع رسانی گردد .

و من ... التوفیق

سهراب ارشدی

سرپرست اداره کل فروش مسافر